

ODANS TRAVEL OOD
ОДАНС ТРАВЕЛ ООД
Централен офис:
бул. Патриарх Евтимий 15
т.ел.: 02 981 96 48, 02 987 31 32, 02 987 31 33
headoffice@odans-travel.com

ОДАНС ТРАВЕЛ ООД,
Булстат: 130543693
Удостоверение за регистрация 05377
рег.по ф.д. 5540/2001 на Софийски градски съд,
с адрес на управление: София 1000, бул. Патриарх Евтимий 15

**ДОГОВОР
за туристически пакет**

Днес, в град между ОДАНС ТРАВЕЛ ООД, рег.по ф.д. 5540/2001г.г. на Софийски градски съд, с адрес: София 1000, бул. Патриарх Евтимий 15, БУЛСТАТ:130543693, представявано от Симеон Георгиев, наричано по долу за кратко **ТУРОПЕРАТОР**,

от една страна

Име, презиме и фамилия на Потребителя на латиница по задграничен паспорт/ лична карта	ЕГН на задграничен паспорт/ лична карта	Цена на потребител в EUR
1		

лична карта издадена на от с постоянен адрес: гр., ул., тел, факс., e-mail:, наричан(а) по-долу **ПОТРЕБИТЕЛ**, се сключи настоящият договор за организирано групово туристическо пътуване с обща цена. Неразделна част от настоящия договор са Общите условия, описани на гърба на тази бланка-договор, както и на ел. адрес на Туроператора. Договорът се сключи на базата на изпратен на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** предварителен договор и Туристическа програма по чл. 82 от ЗТ и изискванията на чл. 84 и на чл. 87 от ЗТ, с които **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** преди сключването на настоящия договор е предварително запознат и е приел.

3.2. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** ще пътува на екскурзия/почивка с транспорт по програмата до **Почивка в Куба - Хавана в Варадеро**

Дестинация и маршрут на пътуването: **София - Мадрид- Хаана - Варадеро - Мадрид- София**

с **ПОТРЕБИТЕЛЯ** ще пътува следното лице / лица :

Име, презиме и фамилия на Потребителя на латиница по задграничен паспорт/ лична карта	ЕГН на задграничен паспорт/ лична карта	Цена на потребител в EUR
2		

2. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е родител, настойник или попечител на следните малолетни или непълнолетни лица, които ще пътуват заедно с него:

Име, презиме и фамилия на Потребителя на латиница по задграничен паспорт/ лична карта	ЕГН на задграничен паспорт/ лична карта	Цена на потребител в EUR
3		

3. При пътуване с автобус превозват на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** ще се извърши от фирма **ИНТЕРКАРС БГ ЕООД - www.intercars.bg**, рег.по ф.д. 1086/2011 г.с съседлище и адрес на управление: град София, бул. Патриарх Евтимий 15, БУЛСТАТ 130968064, лиценз 0010 за Междуместен автомобилни превоз на пътници с автобус, валиден до 31.12.2026 г., с автобус от моделите Мерцедес, Неоплан, Сетра, Бова, категоризирани от АЕБТМ от 1 до 3 звезди, в зависимост от броя на туристите за съответната екскурзия.

Пътуването ще се извърши с туристически автобус(и), / номерът ще бъде определен три дни преди пътуването / обозначен с табела "ОДАНС ТРАВЕЛ".

3.1. При пътуване със самолет или при комбинарни пътувания (с автобус и самолет), на потребителя се предоставя поименен билет, според който се провежда пътуването.

3.2. Пътуването ще започне от начален пункт на дата на тръгване , с час на тръгване . Дестинация и маршрут на пътуването: **София - Мадрид- Хаана - Варадеро - Мадрид- София** Пътуването ще завърши на (дата на пристигане) , в (час на пристигане) в (крален пункт)

4. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** ще бъде настанен за престиване в хотел , в град/градовете/курорти / в района на

4.1. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** ще има изключително изключение от следния вид:

6. Към цената на настоящото пътуване задължително се добавят следните такси или услуги:

7. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** избира да заплати следните допълнителни мероприятия и / или услуги :

8. Пакетната цена на екскурзията/почивката е в размер на (нула евро) представляваща 0 лева (нула лева).

9. **ТОТАЛ Пакетна цена за всички туристи по договора - максималните допълнителни мероприятия (нула евро) представлява 0 лева (нула лева).**

Настояване в единична стая се заплаща отделно. Информация относно хотелите по програмите и допълнително за единична стая е изписана на сайта на Туроператора.

10. Цената на екскурзията/почивката ще бъде заплатена по следния начин:

а) депозит: (нула евро) представляваща 0 лева (нула лева) заплатен на:

б) в срок до: **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** трябва да изплати депозитите от (нула евро) представляваща (нула лева)

11. В общата цена на настоящото пътуване са включени следните пътувания и посещения: . Не са включени следните пътувания и посещения: сити такси, цената на входните билети за туристически обекти, музеи, корабчета, фериботи, използването на обществен превоз за някои градове, консумираните напитки в автобусите или самолетите. Участието на потребителя в екскурзии по желание, организирани от Туроператора се осъществява при събрание на минимален брой от 25 туристи за всяка отделна екскурзия по желание.

Резултат за посещения на потребителските обекти, описани в Туристическата програма сред представителната информация по чл. 80 може да бъде променен, без Туроператорът да дължи известието на Потребителя за този повод.

11. Цените по договор, упоменати в левове се считат за равностойност в евро по курс 1.95583 и следва да бъдат изплатени в евро /при евентуална промяна на действително законодателство/ или в левове с равностойност по този курс (1.95583) - към датата на отпътуване на екскурзията / почивката.

Цените за всяка екскурзия включват: транспортни услуги, захранващ обичаен за всяка програма програмата. В цените за програмите:

включващи туристически услуги на територията на ЕС е включен НДС (Данък добавена стойност). Цените по всички сключени договори са гарантирани от агента.

Агенцията си запазва правото да промени цената на екскурзията / почивката, отговорността за валютната на паспортиралната карта е на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в **ТУРОПЕРАТОРАТ** не носи отговорност при проблем на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** възникнал в валидността на паспорти или личната му карта по време на пътуването му

промяна в таксите за гориво;

промяна на летищните такси; - промяна в държавните такси, свързани с мерките за безопасност на летищата;

промяна на входните такси за музеи и атракцион;

промяна на пристанищните такси;

промяна в данъчните ставки;

промяна в цената на горивото, при която е калкулирана програмата (при чартърни програми в случай, че настъпи подобна промяна);

промяна в обменния валутен курс, откъснат към договора, в периода между сключването му и датата на отпътуването. В тези случаи агентът си запазва правото да поиска тези допълнителни разходи да бъдат поглед от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. Увеличението на цената на пакета, но не с повече от 10%, извършено на основание посочени причини не може да бъде повод за отказ от страна на туриста.

Увеличението на цената на туристически пакет е възможно само по изключение вследствие на промени в:

1. цената на превоза на пътници, която е вследствие на промяна в цената на горивото или на цената на електроенергия;

2. размера на данъците или таксите въведени в договора туристически услуги, наложени от трета страна, които не учестват пряко в изпълнението на туристическия пакет; изключително туристически такси; такси за входни такси за отглеждане към или за сключване от борда на пристанища и летища, или

3. обменните курсове, отнасящи се за туристически такси;

Когато увеличението на цената по ал. 3 надвишава 8 в сто от общата цена на туристическия пакет, се прилага по ал. 88, ал. 2,3 и 6 от Закона за туризма.

12. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** предава следните специални изисквания, за които с подписването на настоящия договор се счита, че е постигнал съгласие между страните

12.1. Участието на потребителя в екскурзии по желание, организирани от Туроператора се осъществява при събрание на минимален брой от 25 туристи за всяка отделна екскурзия по желание .

Организирател от Туроператора екскурзии на място при организирано групово пътувание с обща цена се извършват с екскурзовод с предвод в български език. Всички останали посещения на туристически обекти екскурзии, които потребителя избира да посети или организират индивидуално или/да заплати на друг доставчик се правят на местен език на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и не са включени в цената на пътуването.

13. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има специални съгласения относно пътуване на място с органично приравняване , които **МОЖЕ НЕ МОГАТ** да бъдат удовлетворени от **ТУРОПЕРАТОРА**.....

13.1. Специални изисквания на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** които са осъществявани на негово и негово пътуване по програмата в **ТУРОПЕРАТОРА** не гарантира пътуването на място, а само предоставя всички изисквания от съответното посещение и предоставя документите на място и предоставя му всички документи на място

14. Минималният брой участници, необходими за провеждане на туристическия пакет при автобусни екскурзии/ почивки в Европа е минимум 30 туристи, при самолетни екскурзии/почивки в Европа е 25 туристи, а при самолетни екскурзии/ почивки извън Европа е 10 или 15 туристи (според условията на екскурзията, описани в програмата).

ТУРОПЕРАТОРАТ ще уведоми **ПОТРЕБИТЕЛЯ** ако минималният брой туристи не е сбран в срок до : 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет в случай на пътувания с продължителност по-голяма от 6 дни;

7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;

48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет в случай на пътувания с продължителност по-малка от два дни.

14.1 В случай, че минимален брой туристи не е сбран, съгласно условията, описани в т.14.1, **ТУРОПЕРАТОРАТ** извършва пълния размер на пакетната от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** сума.

15. **НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ**
Валиден международен паспорт/лична карта - 6 месеца от датата на приключване на екскурзията / почивката, отговорността за валидността на паспорт/личната карта е на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в **ТУРОПЕРАТОРАТ** не носи отговорност при проблем на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** възникнал в валидността на паспорти или личната му карта по време на пътуването му

За деца под 18 год. в случай, че не пътуват с двама родители нормално заверена родителска декларация, която трябва да бъде представена в оригинал на българската граница, както и копие от акта за раждане;

За деца под 18 год. , в случаите, които пътуват само с единия родител - нормално заверена декларация от другия родител, която трябва да бъде представена в оригинал на българската граница, както и копие от акта за раждане;

Винаги необходимост от виза за български граждани е коректно посочена за всяка програма както и информация за специфични здравни изисквания или други тина . Граждани на други страни следва съответствено да проверят и изплатят изискванията за паспорти и вивор режими в съответните посещата.Потребителят е длъжен да предостави всички необходими документи за пътуване в **ТУРОПЕРАТОРАТ** не гарантира пътуването на място, а само предоставя всички изисквания от съответното посещение и предоставя му всички документи на място

16. Пътуването има право да прекрати договора при следните условия:

В случай на отказ от пътуването от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** възстановява пакетната сума за пътуването, която допълнително удържа такса за направени разходи от 100 лв. при самоволни програми, 70 лв. при програми "самолет и автобус" / автобусни програми с продължителност над 7 дни и 50 лв. при автобусни програми с продължителност до 6 дни ;

16.1 При отказ от участие в съответната екскурзия/почивка, **ПОТРЕБИТЕЛЯ** има право да иска възстановяване на заплатената от него сума, в случай, че е информирал Туроператора най-късно 30 дни преди обявяване за пътуване дата, при която се провежда по време на национални празници и официални почивни дни - 60 дни преди датата на започване на пътуването, а в останалите случаи - 14 дни преди датата на започване на пътуването;

16.2 Туроператорът възстановява пълния размер на внесената сума в случаите, когато Потребителят се превозва за автобуса екскурзии екскурзии за по-малко дата, или избира друга автобус екскурзии. При самолетни екскурзии, за които е издаден поименен билет не е възможно превръщане за друга дата или на друг турист без да се заплати по 45 евро за билет, който следва да се заплати допълнително.

16.3 В случай, че отказва от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** да пътува в:

извън срок до 45 дни преди обявяване за пътуване дата при автобусните екскурзии/почивки с продължителност над 7 дни ; 30 дни при автобусни екскурзии с продължителност до 6 дни и до 60 дни при самолетни пътувания , Туроператорът удържа депозита, заплатен от Потребителя ;

извън в срок от 29 до 30 дни преди обявяване за пътуване при самолетните екскурзии, Туроператорът удържа 80% от цената на екскурзията/почивката;

извън в срок от 29 дни до 15 дни преди обявяване за започване на пътуването при автобусните екскурзии с продължителност до 6 дни и в срок от 45 до 20 дни при автобусни екскурзии с продължителност над 7 дни и в срок по-малко от 20 дни при самолетните екскурзии - Туроператорът удържа 100% от цената на екскурзията/почивката.

17. Запасването за екскурзията/почивката става след внасяне на депозит от 30% от цената на екскурзията или почивката при автобусни екскурзии или 50 % при пътувания със самолет и месец преди обявяване за организирано пътуване, както и с предоставяне от потребителя на необходимите документи и информация в офисите на Туроператора, на представящи по туриските услуги.

18. Срок за плащане депозит за автобусна екскурзия или почивка трябва да се осъществи в срок 14 дни преди обявяване за пътуване дата, а за самолетни пътувания се извършва един месец преди обявяване за пътуване дата, съгласно т.10.6 и 6.6 в случай на неспазване на сроковете за заплащане се счита, че **ПОТРЕБИТЕЛЯ** се отказва от пътуване и Туроператорът си запазва правото да заплати внесената от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** сума;

19. Преди да изпрати плащане Потребителят се е запознал с условията и е приел договора и общите условия на туроператора, публикувани в сайта www.odans-travel.com и се е съгласил с тях чрез подписването на Договор за организирано пътуване. При предплащане/плащане по Банков път или чрез кредитна карта Туроператорът потвърждава доверие в двустранен срок и генерира договор с пореден номер, който е валиден и е приет от Потребителя.

20. Организаторът предлага Организирано пътуване с обща цена, която е валидна за всички участници в пътуването, анимирани на място, съхраняване и приплащане на пътуването. Те може да се направят до 5 дена след датата на сключване на договора с Туроператора

21. Медицинската застраховка за автоно задължително е покритие от 5000 евро се добавя задължително за всяко конкретно пътуване и представлява неразделна част от общата цена на екскурзията/почивката. Ако Потребителят желее застрахователна полиция с по-висок лимит от 5000 евро, следва да заплати допълнително.

22. Туроператорът си запазва правото да промени цената в случай на значителна промяна във валутните курсове, при увеличаване стойността на транспортните разходи, т.т.н. на горивото, както и увеличаване размера на такси, свързани с полетния устат по договора, като летищни, пристанищни и други такси. Потребителят има реално право на настъпване на изключение от приетията за закъснение. Туроператорът не е длъжен да изплаща Потребителя при възникнали полетни, летищни или пристанищни проблеми и не дължи връщане на заплатените суми или възстановяване на претърпени от последици в тази връзка разходи.

23. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право да измине единствено всички клаузи на Договора, които не са основни по смисъла на Закона за туризма, които изключват на туристите и безплатното реализиране на пътуването на място.Например резултат за посещения на туристически обекти/непосещаваността на обектите/непосещаване на местата, замяна на място за посещение с равностойно такова, промяна в часа на отпътуване или пристигане и др.

24. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да прекрати участието си в пътуването по програмата, замяна на място на настъпване с равностойно такова, промяна в часа на отпътуване или пристигане и др.

Туроператорът организира определени екскурзии с тръгване от град "точка А" /наименование/ и приключване на програмата до град "точка Б" /наименование/ при условията на туристическия програмата указва дата в която програмата се провежда в обратен ред с тръгване от град Б и приключване в град А. Туроператорът си запазва правото за промяна да организира програмите в "път" или "обратен" ред без преразглеждане за това **ПОТРЕБИТЕЛЯ** като се запазва броя на новите и предвидените за посещения държавни независими обекти. Туроператорът не дължи обещание на Потребителя в тези случаи.

25. Туроператорът приеткват Удостоверение за регистрация 05377 за туристически агента и туристическата дейност, която за осъществяване на дейността си използва търговската марка **ODANSTravel**. Туроператорът има сключен застрахователен договор по чл. 97 от Закона за туризма със Застрахователно дружество **ЭК "Лейник"** АД - гр.София, бул. "Симеоновият шоп" ЕООД, Номер на застрахователната полиция е 130521000000310 от 25.03.2021г., валидна до 24.03.2024г. Застраховката е с лимит на отговорност 700 000 лева.

26. При пътуваният да бъде обещан от друг **ТУРОПЕРАТОР** представя на пътувания стандартен формуляр за предоставяне на информация съгласно приложение 1, 2,3 и информация по чл.82 ал. 1, т.1 и 9, който се описва в този договор в точка от 1 до 23

27. **ТУРОПЕРАТОРАТ** се задължава да осъществи транспорт, трансфери, туристически програми, допълнителни екскурзии и други услуги само при условията описани в програмата на пътуването, представляваща неразделна част от настоящия договор.

28. При запасае в последователен номер с нагата плащане в размер на 100% от екскурзията и сумата е неизменяема.

29. Туроператорът организира пътувания с тръгване от София. Тръгването "от вяршието" "до градовете" от провинцията по някои програми се осъществява при минимален в туристи от град. В случай, че минималният брой туристи, пътуващи от провинцията до София не е сбран, Туроператорът информира потребителят в срок от три дни преди пътуването, че не е осигурен транспорт от провинцията до София. В този случай туристите, да ги заплащат за пътуването по настоящия договор и да изразят съгласие за обвързването на личните им данни това, когато е необходимо.

30. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** декларира, че не ползват допълнителна информация, която за условията на програмата, по която се осъществява пътуването, така и за клоните на този договор, и е имал достатъчно време да се запознае с тях, преди да го подпише.

40. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** обявява това, че е съгласен да бъде търсен по телефон от Оданс Травел с предложения за пътуване и друга ползвана информация.

41. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** обявява това, ако не желае e-mail адресът му или не на своя лична карта, които пътуват по този договор, да бъдат използвани от **ТУРОПЕРАТОРА** за защита на директния маркетинг:

42. С подписването на настоящия договор **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** декларира от свое име и от името на записаните от него туристи, че предоставя документите, отнасящи се до него, с тях му предаване, запознат е с тях и ги приема като неразделна част от настоящия договор, както и че се съгласна с прилаганите им при уреждане на отношенията между него и **ТУРОПЕРАТОРА** и при уреждане на отношенията между него и туристите, които са сключили с **ТУРОПЕРАТОРА** за осъществяване на пътуването, анимирани на място, съхраняване и приплащане на пътуването. Правото на рекламация или претенция се упражнява само от засегнатото лице, включително при договор в полза на трето лице.

43. Рекламацията се извършва в срок от три дена в писмен вид, с прилагането на съответни доказателства за обосноваване на рекламацията, а също и други, имащи отношение към случая документ. Правото на рекламация или претенция се упражнява само от засегнатото лице, включително при договор в полза на трето лице.

44. Туроператорът може да изиска допълнителни пояснения или други видове доказателства, включително обяснения на засегнатите лица по случая. Туроператорът се задължава да отговори на писмен вид до 30 дни след получаване на рекламацията.

45. Всички рекламации трябва да бъдат обективни на място, където е станало събитията, които се съставят изключително **Потребителят**, подписан от применящата агенция или от доставчик на услуги, изсящи отговора, както и от самия турист, а при необходимост и от други лица, компетентни да удостоверяват съответните обстоятелства.

46. Рекламацията, подадена от потребителя при нарушаване на общите условия, Туроператорът не притежава броя на обектите и не носи отговорност. В тези случаи Потребителят носи самостоятелна изключителна отговорност и има право на претенция към Туроператора.

47. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** обявява това, ако е съгласен невържати международен паспорт и този на лицата, които пътуват с пътуването, не да бъдат предадени в оригинал и използвани от **ТУРОПЕРАТОРА** на изключване на визово услуга по този договор, ако такава е необходима. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е информиран, че в международния му паспорт се съдържа биометрични данни.

48. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** обявява страни по този договор, декларира, че не използват от третите лица туристи, да ги заплащат за пътуването по настоящия договор и да изразят съгласие за обвързването на личните им данни това, когато е необходимо.

49. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** декларира, че не ползват допълнителна информация, която за условията на програмата, по която се осъществява пътуването, така и за клоните на този договор, и е имал достатъчно време да се запознае с тях, преди да го подпише.

40. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** обявява това, че е съгласен да бъде търсен по телефон от Оданс Травел с предложения за пътуване и друга ползвана информация.

41. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** обявява това, ако не желае e-mail адресът му или не на своя лична карта, които пътуват по този договор, да бъдат използвани от **ТУРОПЕРАТОРА** за защита на директния маркетинг:

42. С подписването на настоящия договор **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** декларира от свое име и от името на записаните от него туристи, че предоставя документите, отнасящи се до него, с тях му предаване, запознат е с тях и ги приема като неразделна част от настоящия договор, както и че се съгласна с прилаганите им при уреждане на отношенията между него и **ТУРОПЕРАТОРА** и при уреждане на отношенията между него и туристите, които са сключили с **ТУРОПЕРАТОРА** за осъществяване на пътуването, анимирани на място, съхраняване и приплащане на пътуването. Правото на рекламация или претенция се упражнява само от засегнатото лице, включително при договор в полза на трето лице.

43. Рекламацията се извършва в срок от три дена в писмен вид, с прилагането на съответни доказателства за обосноваване на рекламацията, а също и други, имащи отношение към случая документ. Правото на рекламация или претенция се упражнява само от засегнатото лице, включително при договор в полза на трето лице.

44. Туроператорът може да изиска допълнителни пояснения или други видове доказателства, включително обяснения на засегнатите лица по случая. Туроператорът се задължава да отговори на писмен вид до 30 дни след получаване на рекламацията.

45. Всички рекламации трябва да бъдат обективни на място, където е станало събитията, които се съставят изключително **Потребителят**, подписан от применящата агенция или от доставчик на услуги, изсящи отговора, както и от самия турист, а при необходимост и от други лица, компетентни да удостоверяват съответните обстоятелства.

46. Рекламацията, подадена от потребителя при нарушаване на общите условия, Туроператорът не притежава броя на обектите и не носи отговорност. В тези случаи Потребителят носи самостоятелна изключителна отговорност и има право на претенция към Туроператора.

47. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** обявява това, ако е съгласен невържати международен паспорт и този на лицата, които пътуват с пътуването, не да бъдат предадени в оригинал и използвани от **ТУРОПЕРАТОРА** на изключване на визово услуга по този договор, ако такава е необходима. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е информиран, че в международния му паспорт се съдържа биометрични данни.

48. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** обявява страни по този договор, декларира, че не използват от третите лица туристи, да ги заплащат за пътуването по настоящия договор и да изразят съгласие за обвързването на личните им данни това, когато е необходимо.

49. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** декларира, че не ползват допълнителна информация, която за условията на програмата, по която се осъществява пътуването, така и за клоните на този договор, и е имал достатъчно време да се запознае с тях, преди да го подпише.

40. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** обявява това, че е съгласен да бъде търсен по телефон от Оданс Травел с предложения за пътуване и друга ползвана информация.

41. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** обявява това, ако не желае e-mail адресът му или не на своя лична карта, които пътуват по този договор, да бъдат използвани от **ТУРОПЕРАТОРА** за защита на директния маркетинг:

42. С подписването на настоящия договор **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** декларира от свое име и от името на записаните от него туристи, че предоставя документите, отнасящи се до него, с тях му предаване, запознат е с тях и ги приема като неразделна част от настоящия договор, както и че се съгласна с прилаганите им при уреждане на отношенията между него и **ТУРОПЕРАТОРА** и при уреждане на отношенията между него и туристите, които са сключили с **ТУРОПЕРАТОРА** за осъществяване на пътуването, анимирани на място, съхраняване и приплащане на пътуването. Правото на рекламация или претенция се упражнява само от засегнатото лице, включително при договор в полза на трето лице.

43. Рекламацията се извършва в срок от три дена в писмен вид, с прилагането на съответни доказателства за обосноваване на рекламацията, а също и други, имащи отношение към случая документ. Правото на рекламация или претенция се упражнява само от засегнатото лице, включително при договор в полза на трето лице.

44. Туроператорът може да изиска допълнителни пояснения или други видове доказателства, включително обяснения на засегнатите лица по случая. Туроператорът се задължава да отговори на писмен вид до 30 дни след получаване на рекламацията.

45. Всички рекламации трябва да бъдат обективни на място, където е станало събитията, които се съставят изключител