

**ODANS TRAVEL OOD**  
ОДАНС ТРАВЕЛ ООД  
Централен офис:  
бул. Патриарх Етимий 15  
т.ф.: 02 981 96 48, 02 987 31 32, 02 987 31 33  
headoffice@odans-travel.com

ОДАНС ТРАВЕЛ ООД,  
Булстат: 130543693  
Удостоверение за регистрация 05377  
рег.по ф.д. 5540/2001г. на Софийски градски съд,  
с адрес на управление: София 1000, бул. Патриарх Етимий 15

**ДОГОВОР  
за туристически пакет**

Днес, в град между ОДАНС ТРАВЕЛ ООД, рег.по ф.д. 5540/2001г. г. на Софийски градски съд, с адрес: София 1000, бул. Патриарх Етимий 15, БУЛСТАТ:130543693, представявано от Симеон Георгиев, наричано по долу за кратко **ТУРОПЕРАТОР**,

от една страна

| Име, презиме и фамилия на Потребителя на латиница по задграничен паспорт/ лична карта | ЕГН на задграничен паспорт/ лична карта | Цена на потребител в EUR |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|
| 1                                                                                     |                                         |                          |

лична карта издадена на от с постоянен адрес: гр., ул., тел, факс:, e-mail:, наричан(а) по-долу **ПОТРЕБИТЕЛ**, се сключи настоящият договор за организирано групово туристическо пътуване с обща цена. Неразделна част от настоящия договор са Общите условия, описани на гърба на тази бланка-договор, както и на ел. адрес на ТУРОПЕРАТОРА. Договорът се сключи на базата на изпратен на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** предварителен договор и Туристическа програма по чл. 82 от ЗТ и изискванията на чл. 84 и на чл. 87 от ЗТ, с който **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** преди сключването на настоящия договор е предварително запознат и е приел.

1. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** ще пътува на екскурзия/почивка с транспорт по програмата до **Почивка в Мексико - Канкун до Декември 2020 - Гарантирана програма!**

Дестинация и маршрут на пътуването, подробно описани за всяка програма поотделно. В цените за програмите, **с ПОТРЕБИТЕЛЯ** ще пътува следното лице / лица:

| Име, презиме и фамилия на Потребителя на латиница по задграничен паспорт/ лична карта | ЕГН на задграничен паспорт/ лична карта | Цена на потребител в EUR |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|
| 2                                                                                     |                                         |                          |

2. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е родител, настойник или попечител на следните малолетни или непълнолетни лица, които ще пътуват заедно с него:

| Име, презиме и фамилия на Потребителя на латиница по задграничен паспорт/ лична карта | ЕГН на задграничен паспорт/ лична карта | Цена на потребител в EUR |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|
| 3                                                                                     |                                         |                          |

3. При пътуване с автобус превозът на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** ще се извърши от фирма **ИНТЕРКАРС БГ ЕООД** - [www.intercars.bg](http://www.intercars.bg), рег.по ф.д. 1086/2011 г. със седалище и адрес на управление: град София, бул. Патриарх Етимий 15, БУЛСТАТ 130968064, лиценз 0010 за Междугрудов автомобилни превоз на пътници с автобус, валиден до 31.12.2026 г., с автобуси от моделите Мерцедес, Неоплан, Сетра, Бова, категоризирани от АБТГМ от 3 до 3 звезди, в зависимост от броя на туристите за съответната екскурсия.

Пътуването ще се извърши с туристически автобус(и), / номерът ще бъде определен три дни преди пътуването / обозначен с табела "ОДАНС ТРАВЕЛ".

3.1. При пътуване със самолет или при комбинация пътувания (с автобус и самолет), на потребителя се предоставя поименен билет, според който се провежда пътуването.

3.2. Пътуването ще започне от начален пункт на дата на тръгване , г., час на тръгване . Дестинация и маршрут на пътуването: **София - Мадрид - Канкун - Мадрид - София** Пътуването ще завърши на (дата на пристигане) , в (час на пристигане) .

4. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** ще бъде настанен за преспиване в хотел , в град/градовете/курорти / в района на

, за нощувки в стая с брой легла.

5. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** ще има организирани хранения от следния вид:

6. Към цената на настоящото пътуване задължително се добавяват следните такси и/или услуги:

7. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** избира да заплати следните допълнителни мероприятия и / или услуги:

8. Пакетната цена на екскурзията/почивката е в размер на: [\(нула евро\)](#) представляваща 0 [\(нула\)](#) лева.

9. **ТОТАЛ ПАКЕТНА ЦЕНА ЗА ВСИЧКИ ТУРИСТИ ПО ДОГОВОРА + МАКСИМАЛНИ ДОПЪЛНИТЕЛНИ МЕРИПОРИЯ** = [\(нула евро\)](#) представляваща 0 [\(нула\)](#) лева.

Настояване в единична стая се заплаща допълнително. Информация относно хотелите по програмите и допълнително за единична стая е изнесена на сайта на ТУРОПЕРАТОРА.

10. Цената на екскурзията/почивката ще бъде заплатена по следния начин:

а) депозит: [\(нула евро\)](#) представляваща 0 [\(нула\)](#) лева, заплатен на: г.

б) в срок до: [\(нула евро\)](#) представляваща 0 [\(нула\)](#) лева, заплатен на: [\(нула евро\)](#).

11. В общата цена на настоящото пътуване са включени допълнителни пътувания и посещения: . Не са включени следните пътувания и посещения: сита такси, цената на входните билети за туристически обекти, музеи, корабоцети, използването на обществен превоз за някои градове, консулските такси в автобусите или самолета. Участието на потребителя в екскурзии по желание, организирани от ТУРОПЕРАТОРА се осъществява при събиране на минимален брой от 25 турсти за всяка отделна екскурзия.

Резултат за посещения на туристически обекти, описани в туристическата програма според представената информация по чл. 80 може да бъде променен, без ТУРОПЕРАТОРЪТ да дължи изкуство на потребителя по този повод.

11.1. Цената по договор , упомената в цените се счита за равностойност в евро по курс 1.95583 и цената да бъдат изплатени в евро при евентуална промяна на действащото законодателство или в левове с едноравностойност по този курс 1.95583) - към датата на отпътуване на екскурзията / почивката.

Цените за всяка екскурзия включват услуги, подробно описани за всяка програма поотделно. В цените за програмите, включващи туристически услуги на територията на ЕС е включен ДДС (Данък добавена стойност). Цената по всички сключени договори са гарантирани от агенцията.

Агенцията си запазва правото да промени цената на екскурзията / почивката, след сключване на договор, но не по-късно от 20 дни преди датата на отпътуване при възникване на следните обстоятелства:

- промяна в таксите за гориво;

- промяна на летищните такси; - промяна в държавните такси, свързани с мерките за безопасност на летищата;

- промяна на входни такси за музеи и атракции;

- промяна на пристанищните такси;

- промяна в данъчните ставки;

- промяна в цената на горивото, при която е калкулирана програмата (при чартърни програми в случай, че настъпи подобна промяна);

- промяна в обменния валутен курс, относно към срока на договора, в периода между сключването му и датата на отпътуването.

В тези случаи агенцията си запазва правото да поиска тези допълнителни разходи да бъдат погнати от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

Увеличението на цената на туристическия пакет не е повече от 6%, изследвано на обективно посочени причини не може да бъде повод за отказ от страна на туриста.

Увеличението на цената на туристическия пакет е възможно само по изключително изследване на причини:

1. цената на превоза на пътниците е изследвана на промяна в цената на горивото или на други атракционни енергии;

2. размера на данъците или таксите върху включените в договора туристически услуги, наложени от трета страна, които не участват право в изпълнението на туристическия пакет; изключително: туристически такси, такси за нощувки или такси за отглеждане към или за смяна от борда на пристанища и летища, или

3. обемните курсове, отнасящи се за туристически пакети.

Когато увеличението на цената по ал. 3 надвишава 8 в сто от общата цена на туристическия пакет, се прилага чл. 88, ал. 2, 3 и 6 от Закона за туризма.

12. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** предава следните специални изключения, за които е подписването на настоящия договор се счита, че е понастоящем силно между страните

12.1 Частното от потребителя в допълнителни услуги и екскурзии по желание, организирани от ТУРОПЕРАТОРА се осъществява при събиране на минимален брой от 25 турсти за всяка отделна екскурзия по желание.

Организирате от ТУРОПЕРАТОРА екскурзии на място при организиран групов пътувания с обща цена се извършват с удостоверение с превоз на български език. Всички останали посещения на туристически обекти или екскурзии, които **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** избира да посети или организира индивидуално или/да заплати на друг достъпен се провеждат на негово име или на име на който **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е избрал.

13. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има следните специални изключения по отношение пътуване на лицета с ограничено подвижност, които **МОГАТ НЕ МОГАТ** да бъдат удовлетворени от **ТУРОПЕРАТОРА**.....

13.1. Специални изключения на **ПОТРЕБИТЕЛЯТ**, които се осъществяват при възможност и за които е понастоящем споразумение за програмите в договора срещу заплащане на такса от 120 лв.

14. Минимален брой пътници за провеждане на туристическия пакет при автобусни екскурзии/почивки в Европа е 25 турсти, а при самолетни екскурзии/почивки извън Европа е 10 или 15 турсти (според условията на екскурзията, описани в програмата).

**ТУРОПЕРАТОРЪТ** ще уведоми **ПОТРЕБИТЕЛЯ** ако минималният брой туристи не е събран в срок до:

20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет в случай на пътувания с продължителност по-големи от 6 дни;

7 дни преди започването на пътуването с продължителност от два до 6 дни;

48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет в случай на пътувания с продължителност по-малка от два дни.

14.1 В случай, че минималният брой туристи не е събран, съгласно условията, описани в т.14, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** възстановява пълния размер на платената от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** сума.

**15. НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ**

Визите междугрудов паспорт/лична карта - 6 месеца от датата на приключване на екскурзията / почивката, отговаряща за валидността на паспорт/личната карта е на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност при проблем на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** възникнал с валидността на паспорта или личната му карта по време на пътуването му!

За деца под 18 год., в случай, че не е пътуват с двамата родители нормално заверена декларация, която трябва да бъде представена в оригинал на българския граиция, както и копие от акта за раждане.

За деца под 18 год., в случаите, в които пътуват само с единия родител - нормално заверена декларация от другия родител, която трябва да бъде представена в оригинал на българския граиция, както и копие от акта за раждане;

Виза удостоверение от виза за български граждани с коренно поселище за всяка програма както и информация за специфични здравни изключения ако има такива. - брандари на друга страна следва самостоятелно да проверят и изпитат изключенията за паспортен и визов режим в съответните посолства.Потребителят е длъжен да предостави всички необходими документи. За пътувания с виза ТУРОПЕРАТОРЪТ не гарантира получаването на виза, а само предоставя всички изисквания от съответното посолство и предоставя документите нацелено изпълнение и предоставяне му от Потребителя. За целта или неточно предоставени информации в тази връзка отговорност носи Потребителя.

16.Пътуващият има право да прекрати договора при следните условия:

16.1. В случай на отказ от пътуването или прехвърлянето на договора, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** възстановява платената сума за направени разходи от 100 лв. при самостелни програми, 70 лв при програми "самолет и автобус" и автобусни програми с продължителност над 7 дни и 50 лв при автобусни програми с продължителност до 6 дни.

16.2. При отказ от участие в съответната екскурзия/почивка, **ПОТРЕБИТЕЛЯ** има право да извършва възстановяване на заплатената от него сума, в случай, че не е информиран ТУРОПЕРАТОРЪТ най-късно 90 дни преди обявяната за пътуване дата при самостелни пътувания или при автобуси, които се провеждат по време на национални празници и официални почивни дни - 60 дни преди обявяната за пътуване дата, а за самолетни пътувания - 110 дни преди обявяната за пътуване дата, а за самолетни пътувания с продължителност над 7 дни и в срок по-малък от 30 дни при самостелни екскурзии - **ТУРОПЕРАТОРЪТ** удържа депозита, заплатен от Потребителя;

16.3. ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява пълния размер на внесената сума в случаите, когато Потребителят се прекарва за автобусна екскурзия/почивка за по-късна дата, или избира друга автобусна екскурзия. При самолетни екскурзии, за които е издаден поименен билет не е възможно прекарване за друга дата или на друг турист без да се заплати нощи самолетен билет, който следва да се заплати допълнително.

16.4. В случай, че отказат на Потребителя за пътуване е извършен до 45 дни преди обявяната за пътуване дата при автобусните екскурзии/почивки с продължителност над 7 дни; 30 дни при автобусни екскурзии с продължителност до 6 дни и до 60 дни при самолетни пътувания. ТУРОПЕРАТОРЪТ удържа депозита, заплатен от Потребителя;

извършен в срок от 59 до 30 дни преди датата на пътуване при самолетните екскурзии, ТУРОПЕРАТОРЪТ удържа 80% от цената на екскурзията/почивката;

извършен в срок от 29 дни до 15 дни преди датата на започване при автобусните екскурзии с продължителност до 6 дни и в срок от 45 до 20 дни при автобусни екскурзии с продължителност над 7 дни и в срок по-малък от 30 дни при самолетните екскурзии - **ТУРОПЕРАТОРЪТ** удържа 80% от цената на екскурзията/почивката;

извършен в срок по-малък от 15 дни преди обявяната за пътуване дата при автобусните екскурзии с продължителност до 6 дни; в срок по-малък от 20 дни при автобусни екскурзии с продължителност над 7 дни и в срок по-малък от 30 дни при самолетните екскурзии - **ТУРОПЕРАТОРЪТ** удържа 100% от цената на екскурзията/почивката.

17. Заплащането за екскурзията/почивката става след внасяне на депозит от 30% от цената на екскурзията или почивката при автобусни пътувания, както и с представяне от потребителя на необходимите документи и информация в оригинал на ТУРОПЕРАТОРА, при представяния го туристически агент, или онлайн (при плащане по банков път или не договорен друг агент, за онлинейни пътувания).

18. Срок за плащане депозита и плащане на остатъка от пътуването е 14 дни преди обявяната за пътуване дата, а за самолетни пътувания се извършва един месец преди обявяната за пътуване дата, съгласно т.10, в. 6. В случай на неспазване на сроковете за заплащане се счита, че **ПОТРЕБИТЕЛЯ** се отказва от пътуване и ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да заплати внесената от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** сума.

19. Преди да изпрати плащане Потребителят трябва да е подписал на туроператора, публикувани в сайта [www.odans-travel.com](http://www.odans-travel.com) и се с подписал с чл. 87 от Закона за туризма, който чл. подписването на Договора за организирано пътуване. При предаването/плащането по банков път или чрез кредитна карта ТУРОПЕРАТОРЪТ потвърждава договора в двукратен срок с генератор договор с пореден номер, който е валиден и без подписа на потребителя.

20. Организаторът предлага срещу допълнително заплащане застраховка "Отмина на пътуването", покървава разходите за анимирани на пътуването, анимирани на полетите, скръбяване и пресиване на пътуването. Те може да се направят до 5 дни след датата на сключване на договора с ТУРОПЕРАТОРА.

21. Медицинската застраховка за англо-забаване с покритие от 5000 евро се добавя задължително за всяко конкретно пътуване и представлява неразделна част от общата цена на екскурзията/почивката. Ако Потребителят желее застрахователна полица с по-висок лимит от 5000 евро, следва да заплати допълнително.

22. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да промени цените в случай на значителна промяна във туристически разходи, т.е. на горивото, както и увеличаване размера на такси, свързани с полетите и други такси. Потребителят има реално право на намаление на цената на пътуването на разходите по предходното изречение, когато намаляването е настъпило след сключването на договора до започване на изпълнението на туристическия пакет. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да използва промени в обявените цени не по-късно от 20 дни преди датата на екскурзията/почивката с повишение не повече от 8% от общата цена за туристическия пакет.

23. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** има право да използва промени в обявените цени не по-късно от 20 дни преди датата на екскурзията/почивката с повишение не повече от 8% от общата цена за туристическия пакет.

24. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** може да промени необходимите елементи от програмата, когато интересът на туриста и пътуването го налага. Ако такъв следва да се третира: последователността на осъществяване на програмата, замяна на място за настаняване с равностойно такова, промяна в часа на отпътуване или пристигане и др.

25. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** организира екскурзии с тръгване от гр. София А/ Лазаревци Пазари/ като в туристическата програма учава дата и която програмата се провежда в обратен ред с тръгване от град Б и приключване в град А. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото за промяна да организира програмата в "обрат" или "обратен" ред без да предвижда за това **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** като се запазва брой на нощиите и предвидените за посещения туристически обекти. ТУРОПЕРАТОРЪТ не да дължи обяснение на Потребителя в тези случаи.

26. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** притежава Удостоверение за регистрация 05377 за туристическа агенция и туроператорска дейност, която се осъществява на доверие си използва търговската марка **ODANS Travel**. ТУРОПЕРАТОРЪТ има сключен застрахователен договор по чл. 97 от Закона за туризма си Застрахователно дружество **ЕК** Лейбни: **АД** - гр.София, бул. "Симеоновски съвет" 67А, Номерът на застрахователната полица е 1305210000126 от 25.03.2023 г., валидно до 24.03.2024 г. Застраховател е с лимит на отговорност 700 000 лева.

26. При пътуващият да бъде обхванат от договор **ТУРОПЕРАТОРЪТ** предоставя на пътуващи стандартен формуляр за предоставяне на информация съгласно приложение 1, 2, 3 и информацията по чл.82, т. 1, 1.3, който са отнасяни в този договор в точки от 1 до 23.

27. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** се задължава да осигурява транспорт, трансфери, туристически програми, допълнителни екскурзии и други услуги които при условията описани в програмата на пътуването, представлява неразделна част от настоящия договор.

28. При започване в последния момент се налага плащане в размер на 100% от екскурзията и сумата е неизменлива.

29. ТУРОПЕРАТОРЪТ организира пътуванията с тръгване от София. Тръгването "от" е включено "в" тръгването от провинцията по някои програми се осъществява при минимум 8 турсти на тур. В случай, че минималният брой туристи, пътуващи от провинцията до София не е събран, ТУРОПЕРАТОРЪТ информира потребителят в срок от три дни преди пътуването, че не е осигурен транспорт от провинцията до София. В този случай туристите от провинцията следва сами да си организират транспорт до София, а ТУРОПЕРАТОРЪТ им възстановява съответната сума. Невъзможността на ТУРОПЕРАТОРА да организира транспорт от провинцията до София не освобождава **ПОТРЕБИТЕЛЯ** от задължението му по договора за организирано пътуване и не освобождава от отказ от пътуване или прехвърляне за обезщетение.

30. При пътувания с самолет ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност в следните случаи: при изменение на летищата, времето на полета, замяната на типа самолета, извършване от авиокомпанията, при която е извършването на полети, при които се налага промяна в часовете на полетите или/и в случаите на неблагоприятни атмосферни условия.

31. Потребителят се задължава да спазва реда за пътуване с автобус и самолет и вътрешния ред при нощуването в съответните хотели. Потребителят се задължава да спазва всички разпоредби в посетените държави независимо дали е запознат с тях или не. Потребителят се задължава да спазва държавните и общините на страните, които посещава като при всякаква незаконно, неправомерно или неточно поведение, включително и под въздействието на алкохолно опиянение или нарушение на обществения ред, понася всички последици за своя сметка, а ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да прекрати участието на туриста без да възстановява стойността на туристическата услуга.

32. Потребителят е длъжен да заплати незабавно стойността на всякакви щети, причинени от него или от пътуващите с него непълнолетни придружители на транспортните средства, с които пътува или на хотела, в които е настанен.

33. Потребителят се задължава да се явява навреме на точните от водача на групата соборни пунктове. ТУРОПЕРАТОРЪТ не е длъжен да изплаща закъснели Туристи. Всички разходи, претърпени от Потребителя, поради закъснело явяване или невянване на сборен пункт и последващо изпускане на автобус, самолет, ферибот и др., са изцяло за сметка на Потребителя, независимо от закъснението. ТУРОПЕРАТОРЪТ не е длъжен да изплаща Потребителя при възникнали погрешности, неточности или паспортни проблеми и не дължи връщане на заплатените от последния суми или възстановяване на претърпени от последния в тази връзка разходи.

34. При пътуване с автобус Потребителят има право да носи със себе си багаж от един брой стандарт пътна чанта и един брой рюкзак. Препоръчително на обемист предмет се дръжка само с предварително съгласие на ТУРОПЕРАТОРА и след заплащане на допълнителна такса. Когато пътуването се извършва със самолет, Потребителят има право да пренесе документно от самолетната самолетна компания колективен багаж. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за багажа на туристите, при провеждане от последния безотказност и няма за опазването му.

35. Потребителят има право да носи със себе си предмет с тургически характер, както и тава, която са обект на митническо оглеждане над разпорежи брой обекти (напр. шаржа, алкохол и др.).

36. В случай на договор с туристически агент, който работи с ТУРОПЕРАТОРА и плащане на агента за услуги предоставени от ТУРОПЕРАТОРА, последният има право да не признае сключен договор и да не издава ваучер на клиента за съответното организирано пътуване, ако не е получил в срок необходимите плащания от тургента.

37. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** е обхванат от офорта, която е дан на Потребителя за пътуването по този договор, който съдържащият се в предходното програмне чл.ст от договора между страните.

38. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** се задължава да предостави информацията по този договор, който съдържащият се в предходното програмне чл.ст от договора между страните.

39. Потребителят страна по този договор, декларира, че е упълномощен от третите лица туриста, да ги заплаща за пътуването по настоящия договор и да изрази съгласие за обработването на личните им данни тогава, когато е необходимо.Страните могат да изменят договора по взаимно писмено съгласие, без да изискат одобрение на плащаните се от този договор трети лица. Страните могат да заемат плащаните се от договора трети лица без съгласието на посидите.

40. Всички спорове, по и в извън с ДТЛ, се разрешават чрез най-малките процедури за разглеждане на жалби и за административно решаване на потребителски спорове (АРС) от органи на АРС съгласно Закона за защита на Потребителята (ЗЗП) по време информация на [www.k2b.bg](http://www.k2b.bg), или от компетентните български съд.

41. За обезпечаване **ПОТРЕБИТЕЛЯ** се счита, че е сключил с **ПОТРЕБИТЕЛЯ** страна по този договор, който поема задължението да уведомява третите лица, които се ползват от този договор, ако има такива.

42. Рекламацията се издава за извършване в писмен вид, с прилагане на съответни доказателства за обосноваването на претенцията и лична информация. Протокол на рекламацията или претенция се упорядъчаване само от засегнатото лице, включително при договор в полза на трето лице.

ТУРОПЕРАТОРЪТ може да изиска допълнителни писмени или други видове доказателства, включително обяснения на засегнатата лича по случая. Потребителят се задължава да отговори в писмен вид до 30 дни след получаване на рекламацията.

43. Всички рекламации трябва да бъдат обявявани на истинско, както и станало опазването, които се съставят констатиран Протокол, подписан от преназначата агенция или от представител на хотела, касаещ опазването както и от самия турист, а при необходимост и от други лица, констатиращи да удостоверят съответните обстоятелства.

42. За рекламации, подадени от потребителя при нарушаване на общите условия, ТУРОПЕРАТОРЪТ не пристъпва към разглеждането им и не носи отговорност. В тези случаи Потребителят носи самостоятелна изключителна отговорност и няма право на претенция към ТУРОПЕРАТОРА.

43.Потребителят обявява тук, ако е съгласен неговият международен паспорт и този на лицата, които ще пътуват с него, да бъдат предадени в оригинал и използвани от ТУРОПЕРАТОРА за предоставяне на визова услуга по този договор, ако такава е необходима. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е информиран, че в международния му паспорт се съдържа биометрични данни.

44.Потребителят страна по този договор, декларира, че е упълномощен от третите лица туриста, да ги заплаща за пътуването по настоящия договор и да изрази съгласие за обработването на личните им данни тогава, когато е необходимо.

45. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** информира, че е получил необходимите информации, както за условията на програмата, по които се осъществява пътуването, така и за климата на този договор, и е имал достатъчно време да е запознат с тях, преди да го подпише.

46. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** обявява тук, ако не желае e-mail адрес му и тези на лицата, които пътуват по този договор, да бъдат използвани от ТУРОПЕРАТОРА за целите на директната маркетинг:

47.С подписването на настоящия договор **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** декларира от свое име и от името на запознатите от него туриста, че той избирателно декларира, отнасящо се с тях и ги приема като неразделна част от настоящия договор, както и че се съгласява с прилагането им при уреждане на отношенията между него и ТУРОПЕРАТОРА. Общата употреба на тези данни е ограничена до ТУРОПЕРАТОРА застраховка по чл. 97 от ЗТ отговорност за пътуване в ТУРОПЕРАТОРА, застрахователна полица 03700100002070, Стандартен формуляр с предоставяната информация; Политика за поверителност, както и други документи Приложение №1 и №2 относно правата на туриста, публикувани на официалната страница на [ODANS-TRAVEL.OOD](http://ODANS-TRAVEL.OOD)

48. Изброяните документи са достъпни в офисите на ТУРОПЕРАТОРА и на неговата интернет страница -