ODANS TRAVEL OOD
ОДАНС ТРАВЕЛ ООД
Централен офис:
бул. Патриарх Евтимий 15
тел.: 02 981 96 48, 02 987 31 32, 02 987 31 33
headoffice@odans-travel.com

ОДАНС ТРАВЕЛ ООД,
Булстат: 130543693
Удостоверение за регистрация 05377
рег.по ф.д. 5540/2001 на Софийски градски съд,
с адрес на управление: София 1000, бул. Патриарх Евтимий 15

ДОГОВОР
за туристически пакет

Днес в град между ОДАНС ТРАВЕЛ ООД, рег.по ф.д. 5540/2001г. г. на Софийски градски съд, с адрес: София 1000, бул. Патриарх Евтимий 15, БУЛСТАТ:130543693, представлявано от Иванка Георгиева, наричано по долу за краткост ТУРОПЕРАТОР,

, от една страна
и

	Име, презиме и фамилия на Потребителя на латиница по задграничен паспорт/ лична карта	ЕГН	на задграничен паспорт/ лична карта	Цена на потребител в EUR
1				

лична карта издадена на от с постоянен адрес: гр. , ул. , тел., факс: , e-mail: ,
наричан(а) по-долу ПОТРЕБИТЕЛ, се сключи настоящият договор за организирано групово туристическо пътуване с обща цена. Неразделна част от настоящия договор са Общите условия, описани на гърба на тази бланка-договор, както и на ел. адрес на Туроператора. Договорът се сключи на базата на изпратен на ПОТРЕБИТЕЛЯ предварителен договор и Туристическа програма по чл. 82 от ЗТ и изискванията на чл. 84 и на чл. 87 от ЗТ, с който ПОТРЕБИТЕЛЯТ преди сключването на настоящия договор е предварително запознат и е приел.
1.ПОТРЕБИТЕЛЯТ ще пътува на екскурзия/почивка с транспорт по програмата до Загадките на Древна Ликия - полет от София 2022
Дестинация и маршрут на пътуването: София - Анталия - Кемер - Памуккале - Фетие - Каш - Кемер - Анталия - София
С ПОТРЕБИТЕЛЯ ще пътува следното лице / лица :

Име, презиме и фамилия на Потребителя на латиница по задграничен паспорт/ лична карта	ЕГН	на задграничен паспорт/ лична карта	Цена на потребител в EUR

2.ПОТРЕБИТЕЛЯТ е родител, настойник или попечител на следните малолетни или непълнолетни лица, които ще пътуват заедно с него:

Име, презиме и фамилия на Потребителя на латиница по задграничен паспорт/ лична карта	ЕГН	на задграничен паспорт/ лична карта	Цена на потребител в EUR

3.При пътуване с автобус превозът на ПОТРЕБИТЕЛЯ ще се извърши от фирма ИНТЕРКАРС.БГ ЕООД - www.intercars.bg ,рег.по ф.д. 1086/2011 г.със седалище и адрес на управление:град София,бул. Патриарх Евтимий 15,БУЛСТАТ 130968064 , лиценз 0010 за Международен автомобилен превоз на пътници с автобус , валиден до 31.12.2026 г., с автобуси от моделите Мерцедес, Неоплан, Сетра, Бова, категоризирани от АЕБТРИ от 1 до 3 звезди, в зависимост от броя на туристите за съответната екскурзия.
Пътуването ще се извърши с туристически автобус/, / номерът ще бъде определен три дни преди пътуването / обозначен с табела "ОДАНС ТРАВЕЛ".
3.1. При пътуване със самолет или при комбинирани пътувания (с автобус и самолет), на потребителя се предоставя поименен билет, според който се провежда пътуването.
3.2. Пътуването ще започне от начален пункт на дата на тръгване г. , час на тръгване ч. Дестинация и маршрут на пътуването: София - Анталия - Кемер - Памуккале - Фетие - Каш - Кемер - Анталия - София Пътуването ще завърши на (дата на пристигане) , в (час на пристигане) ч.
в (краен пункт)
4.ПОТРЕБИТЕЛЯТ ще бъде настанен за преспиване в хотел , в град/градовете/курорти / в района на
, за нощувки, в стая с броя легла.
5.ПОТРЕБИТЕЛЯТ ще има организирани хранения от следния вид .
6.Към цената на настоящото пътуване задължително се доплащат следните такси и/или услуги:
7.ПОТРЕБИТЕЛЯТ избира да заплати следните допълнителни мероприятия и / или услуги :
8.Пакетната цена на екскурзията/почивката е в размер на (нула евро)) представляваща 0 лв.(нула) лева.
9.ТОТАЛ ПАКЕТНА ЦЕНА ЗА ВСИЧКИ ТУРИСТИ ПО ДОГОВОРА + МАРКИРАНИТЕ ДОПЪЛНИТЕЛНИ МЕРОПРИЯТИЯ = (нула евро)) представляваща 0 лв.(нула) лева.
Настаняване в единична стая се заплаща допълнително. Информация относно хотелите по програмите и доплащането за единична стая е изнесена на сайта на Туроператора.
10.Цената на екскурзията/почивката ще бъде заплатена по следния начин:
а) депозит: (нула евро) представляваща 0 лв. (нула) лева заплатен на: г.
б) в срок до: ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да извърши доплащане от (нула евро)) представляваща (нула) лева.
11. В общата цена на настоящото пътуване са включени следните пътувания и посещения: . Не са включени следните пътувания и посещения: . Не са включени сити такси, цената на входните билети за туристическите обекти, музеи, корабчета, фериботи, използването по обществен превоз за някои градове, консумираните напитки в автобусите или самолетите. Участието на потребителя в екскурзии по желание, организирани от Туроператора се осъществява при събиране на минимален брой от 25 туристи за всяка отделна екскурзия.
Редът за посещение на потребителическите обекти, описани в туристическата програма според предварителната информация по чл. 80 може да бъде променен, без Туроператорът да дължи неустойка на потребителя по този повод.
11.1. Цените по договора , упоменати в левове се считат за равностойност в евро по курс 1.95583 и следва да бъдат изплатени в евро /при евентуална промяна на действащото законодателство/ или в левове с евро равностойност по този курс /1.95583/ - към датата на отпътуване на екскурзията / почивката.
12.ПОТРЕБИТЕЛЯТ предявява следните специални изисквания, за които с подписването на настоящия договор се счита, че е постигнато съгласие между страните
12.1 Участието на потребителя в допълнителни услуги и екскурзии по желание, организирани от Туроператора се осъществява при събиране на минимален брой от 25 туристи за всяка отделна екскурзия по желание .
Организираните от Туроператора екскурзии на място при организирани групови пътувания с обща цена се извършват с екскурзовод с превод на български език.Всички останали посещения на туристически обекти или екскурзии , които потребителя избира да посети или организира индивидуално и/или да заплати на друг доставчик се провеждат на местен език или на език който ПОТРЕБИТЕЛЯ сам избира.
13.ПОТРЕБИТЕЛЯТ има следните специални изисквания по отношение пътуване на лице/а с ограничено придвижване , които МОГАТ/ НЕ МОГАТ да бъдат удовлетворени от ТУРОПЕРАТОРА:.....
13.1. Специални изисквания на ПОТРЕБИТЕЛЯ, които се осъществяват при възможност и за които е постигнато споразумение за промяна в Договора срещу заплащане на такса от 120 лв :.....
14. Минималният брой участници, необходим за провеждане на туристическия пакет при автобусни екскурзии/ почивки в Европа е от минимум 30 туристи, при самолетни екскурзии/ почивки в Европа е 25 туристи, а при самолетни екскурзии/ почивки извън Европа е 10 или 15 туристи (според условията на екскурзията, описани в програмата).
ТУРОПЕРАТОРЪТ ще уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ ако минималният брой туристи не е събран в срок до :
20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет в случай на пътувания с продължителност по-голяма от 6 дни;
7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;
48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет в случай на пътувания с продължителност по-малка от два дни.
14.1.В случай, че минималният брой туристи не е събран, съгласно условията, описани в т.14, ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява пълния размер на платената от ПОТРЕБИТЕЛЯ сума.

15. НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ
Валиден международен паспорт
и/или
Лична карта
За деца под 18 год. в случай, че не пътуват с двамата родители нотариално заверена родителска декларация, която трябва да бъде представена в оригинал на българската граница, както и копие от акта за раждане;
За деца под 18 год. - в случаите, в които пътуват само с единия родител - нотариално заверена декларация от другия родител, която трябва да бъде представена в оригинал на българската граница, както и копие от акта за раждане;
Визи необходимостта от виза за български граждани е коректно посочена за всяка програма както и информация за специфични здравни изисквания ако има такива . Граждани на други страни следва самостоятелно да проверят и изпълнят изискванията за паспортен и визов режим в съответните посолства.Потребителят е длъжен да предостави всички необходими документи. За пътуванията с визи Туроператорът не гарантира получаването на виза, а само предоставя всички изискани от съответното посолство и представя документите надлежно попълнени и предоставени му от Потребителя .За непълна или неточно предоставена информация в тази връзка отговорност носи Потребителя.

16.Пътуващият има право да прекрати договора при следните условия:
В случай на отказ от пътуването или прекратяване на договора, ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява платената сума за пътуването, като допълнително удържа такса за направени разходи от 100 лв. при самолетни програми, 70 лв при програми "самолет и автобус" и автобусни програми с продължителност над 7 дни и 50 лв при автобусни програми с продължителност до 6 дни: ;
16.1 При отказ от участие в съответната екскурзия/почивка, ПОТРЕБИТЕЛЯ, има право да иска възстановяване на заплатената от него сума, в случай, че е информирал Туроператора най-късно 90 дни преди обявената за пътуване дата при самолетни пътувания или при автобусни, които се провеждат по време на национални празници и официални почивни дни, а при автобусни екскурзии - 60 дни преди датата за пътуване. В този случай Туроператорът възстановява размера на внесената сума, намалена с таксите за отказ според т.16, както и със сумата на самолетния билет, ако той е издаден към датата на анулация на пътуването,
16.2.Туроператорът възстановява пълния размер на внесената сума в случаите, когато Потребителят се прехвърли за автобусна екскурзия/почивка за по-късна дата, или избере друга автобусна екскурзия. При самолетни екскурзии, за които е издаден поименен билет не е възможно прехвърляне за друга дата или на друг турист без да се закупи нов самолетен билет, който следва да се заплати допълнително.
16.3. В случай, че отказът на Потребителя за пътуване е:
извършен до 45 дни преди преди обявената за пътуване дата при автобусните екскурзии/почивки с продължителност над 7 дни ; 30 дни при автобусни екскурзии с продължителност до 6 дни и до 60 дни при самолетни пътувания , Туроператорът удържа депозита, заплатен от Потребителя ;
извършен в срок от 59 до 30 дни преди датата на пътуване при самолетните екскурзии, Туроператорът удържа 80% от цената на екскурзията/почивката/.
извършен в срок от 29 дни до 15 дни преди датата на заминаване при автобусните екскурзии с продължителност до 6 дни и в срок от 45 до 20 дни при автобусни екскурзии с продължителност над 7 дни Туроператорът удържа 80% от цената на екскурзията/почивката.
- извършен в срок по- малък от 15 дни преди обявената за пътуване дата при автобусните екскурзии с продължителност до 6 дни ; в срок по- малък от 20 дни при автобусни екскурзии с продължителност над 7 дни и в срок по-малък от 30 дни при самолетните екскурзии - Туроператорът удържа 100% от цената на екскурзията/почивката.

17. Записването за екскурзиите/почивките става след внасяне на депозит от 30% от цената на екскурзията или почивката при автобусни екскурзии или 50 % при пътувания със самолет и сключен договор за организирано пътуване, както и с представяне от потребителя на необходимите документи и информация в офисите на Туроператора, на представляващия го туристически агент, или онлайн (при плащания по банков път)ако не е договорено друго, за описаните в договора услуги
18. Срок за плащане доплащането за автобусна екскурзия или почивка трябва да се осъществи в срок 14 дни преди обявената за пътуване дата, а за самолетни пътувания се извършва един месец преди обявената за пътуване дата, съгласно т.10, б б. В случай на неспазване на сроковете за заплащане се счита, че ПОТРЕБИТЕЛЯ се отказва от пътуване и Туроператорът си запазва правото да задържи внесената от ПОТРЕБИТЕЛЯ сума.
19. Преди да извършат плащане Потребителят се е запознал и е приел договора и общите условия на туроператора, публикувани в сайта www.odans-travel.com и се е съгласил с тях чрез подписването на Договор за организирано пътуване. При предплащания/плащания по банков път или чрез кредитна карта Туроператорът потвърждава договора в двудневен срок и генерира договор с пореден номер, който е валиден и без подписа на потребителя.
20. Организаторът предлага срещу допълнително заплащане застраховка "Отмяна на пътуването", покриваща разходите за анулиране на пътуването, анулиране на полетите, съкращаване и прекъсване на пътуването. Тя може да се направи до 5 дена след датата на сключване на договора с Туроператора
21. Медицинската застраховка за акутно заболяване с покритие от 5000 евро се доплаща задължително за всяко конкретно пътуване и представлява неразделна част от общата цена на екскурзията/почивката. Ако Потребителят желае застрахователна полица с по-висок лимит от 5000 евро, следва да я заплати допълнително.
22.ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени цените в случай на значителна промяна във валутните курсове, при увеличаване стойността на транспортните разходи, в т. ч. на горивото, както и увеличаване размера на такси, свързани с ползвани услуги по договора, като летищни, пристанищни и други такси. Потребителят има рецизорочно право на намаление на цената при съответно намаляване на разходите по предходното изречение, когато намалението е настъпило след сключването на договора до започване на изпълнението на туристическия пакет.Туроператорът има правото да извършва промени в обявените цени не по-късно от 20 дни преди датата на екскурзията/почивката и с повишение не повече от 8% от общата цена за туристическия пакет
23.ТУРОПЕРАТОРЪТ има права да измени едностранно всички клаузи на Договора, които не са основни по смисъла на Закона за туризма, когато интересът на туристите и безпрепятственото реализиране на пътуването налагат това.Например редът за посещение на туристическите обекти,последователността на осъществяване на програмата, замяна на място за настаняване с равностойно такова, промяна в часа на отпътуване или пристигане и др.
24.ТУРОПЕРАТОРЪТ може да променя несъществени елементи от програмата, когато интересът на туриста или пътуването го налагат. Като такива следва да се третират: последователността на осъществяване на програмата, замяна на място за настаняване с равностойно такова, промяна в часа на отпътуване или пристигане и др.
Туроператорът организира определени екскурзии с тръгване от град " точка А" /например Лондон /и приключване на програмата до град "точка Б" /например Париж/ като в туристическата програмата указва дати в които програмата се провежда в обратен ред с тръгване от град Б и приключване в град А .Туроператорът си запазва правото за промяна да организира програмите в "праз" или "обратен" ред без да предизвестява за това ПОТРЕБИТЕЛЯ като се запазват броя на нощувките и предвидените за посещение туристически обекти .Туроператорът не да дължи обезщетение на Потребителя в тези случай.

25. Туроператорът притежава Удостоверение за регистрация 05377 за туристическа агентска и туроператорска дейност, като за осъществяване на дейността си използва търговската марка ODANStravel. Туроператорът има сключен застрахователен договор по чл. 97 от Закона за туризма със "Застрахователно дружество Евроинс" АД - гр.София, кв. Павлово, бул. Ал. Пушкин 13. Номерът на застрахователната полица е 03700100002670 от 20.03.2020 г, валидна до 24.03.2021 г. Застраховката е с лимит на отговорност 900 000 лева.

26.Преди пътуващият да бъде обвързан от договор ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя на пътуващия стандартен формуляр за предоставяне на информация съгласно
приложение 1, 2,3 и информацията по чл82 ал. 1, т. 1 9, който са описани в този договор в точки от 1 до 23
27.ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да осъществи транспорт, трансфери, туристическа програма, допълнителни екскурзии и други услуги само при условията описани в програмата на пътуването, представляваща неразделна част от настоящия договор.
28. При записване в последния момент се налага плащане в размер на 100% от екскурзията и сумата е невъзвръщаема.

29. Туроператорът организира пътуванията с тръгване от София. Тръгването "от" и връщането "до" градовете от провинцията по някои програми се осъществява при минимум 8 туристи от град. В случай, че минималният брой туристи, пътуващи от провинцията до София не е събран, Туроператорът информира потребителите в срок от три дни от пътуването, че не е осигурен превоз до София. В този случай туристите от провинцията следва сами да си организират транспорт до София, а Туроператорът им възстановява съответната сума. Невъзможността на Туроператора да организира транспорт от провинцията до София не освобождава ПОТРЕБИТЕЛЯ от задължението му по договора за организирано пътуване и не е основание за отказ от пътуване или за претенции за обезщетение.
30. При пътуванията със самолет Туроператорът не носи отговорност в следните случаи: при изменение на летището за излитане, времето на полета, замяната на типа самолет, извършени от авиокомпанията; както и при извършването на полети, при които се налага промяна в часовете на полетите и/или в случаите на неблагоприятни атмосферни условия.
31. Потребителят се задължава да слазва реда при пътуването с автобус или самолет и вътрешния ред при нощуването в съответните хотели. Потребителя се задължава да спазва законите в посетените държави независимо дали е запознат с тях или не. Потребителя се задължава да съблюдава традициите и обичаите на страните, които посещава като при всякакво незаконно, неморално или неетично поведение, включително и под въздействието на алкохолно опиянение или нарушение на обществения ред, понася всички последици за своя сметка, а Туроператорът има право да прекрати едностранно участието на туриста без да възстановява стойността на туристическата услуга.
32.Потребителят е длъжен да заплати незабавно стойността на всякакви щети, причинени от него или от пътуващи с него непълнолетни придружители на транспортните средства, с които пътува или на хотела, в който е настанен.
33. Потребителя се задължава да се явява навреме на уточнените от водача на групата сборни пунктове. Туроператорът не е длъжен да изчаква закъснял Турист/и. Всички разходи, претърпени от Потребителя , поради закъснало явяване или неявяване на сборен пункт и последвало изпускане на автобус, самолет, фериот и др., са изцяло за сметка на Потребителя, независимо от причината за закъснението. Туроператорът не е длъжен да изчаква Потребителя при възникнали полицейски, митнически или паспортни проблеми и не дължи връщане на заплатени от последния суми или възстановяване на претърпени от последния в тази връзка разходи.
34. При пътуване с автобус Потребителят има право да носи със себе си багаж от един брой стандартна пътна чанта и един брой ръчен багаж. Пренасяното на обемисти предмети се допуска само с предварително съгласие на Туроператора и след заплащане на допълнителна такса. Когато пътуването се извършва със самолет, Потребителя има право да пренася допустимото от съответната самолетна компания количество багаж. Туроператорът не носи отговорност за багажа на туристите, при проявена от последния безстопанственост и вина за опазването му.
35.Потребителят няма право да носи със себе си предмети с търговски характер, както и такива, които са обект на митническо ограничение над разрешения брой или обем (напр. цигари, алкохол и др.).

36.В случай на договор с туристически агент, който работи с ТУРОПЕРАТОРА и плащане на агента за услуги предоставени от ТУРОПЕРАТОРА, последният има право да не признае сключеният договор и да не издаде ваучер на клиента за съответното организирано пътуване, ако не е получил в срок необходимите плащания от турагента.
37 ТУРОПЕРАТОРЪТ е обвързан от офертата, която е дал на ПОТРЕБИТЕЛЯ за пътуването по този договор, като съдържащата се в предложението програма е част от договора между страните.
38.ТУРОПЕРАТОРЪТ ще води кореспондацията свързана с този договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ страна по този договор, който поема задължението да уведомява третите лица, които се ползват от този договор, ако има такива.
39. Потребителят страна по този договор, декларира, че е упълномощен от третите лица туристи, да ги запише за пътуването по настоящия договор и да изрази съгласие за обработването на личните им данни тогава, когато е необходимо.Страните могат да изменят договора по взаимно писмено съгласие, без да искат одобрението на ползващите се от този договор трети лица. Страните могат да заменят ползващите се от договора трети лица без съгласието на последните.

40. Всички спорове, по и във връзка с ДТП, се разрешават чрез наличните процедури за разглеждане на жалби и за алтернативно решаване на потребителски спорове (АРС) от органи за АРС съгласно Закона за защита на потребителите (ЗЗП) повече информация на www.kzp.bg, или откомпетентния български съд.
Рекламации се уважават, ако се получат в писмен вид в офиса на Туроператора, или бъдат изпратени по имейл - до 14 дни след след приключване на пътуването.
Рекламацията се извършва от туриста в писмен вид, с прилагането на съответни доказателства за обоснованността на твърденията и искането, а също и други, имащи отношение към случая документи. Правото на рекламация и/или претенция се упражнява само от засегнатото лице, включително при договор в полза на трето лице.
Туроператорът може да изисква допълнителни писмени или други видове доказателства, включително обяснения на засегнати лица по случая. Туроператорът се задължава да отговори в писмен вид до 30 дни след получаване на рекламацията.
41. Всички рекламации трябва да бъдат отбелязани на мястото, където е станало оплакването, като се съставя констативен Протокол, подписан от приемащата агенция или от представител на хотела, касаещ оплакването както и от самия турист, а при необходимост и от други лица, компетентни да удостоверят съответните обстоятелства. .
42. За рекламации, подадени от потребителя при нарушаване на общите условия, Туроператорът не пристъпва към разглеждането им и не носи отговорност. В тези случаи Потребителят носи самостоятелна имуществена отговорност и няма право на претенции към Туроператора.

43.Потребителят отбелязва тук, ако е съгласен неговият международен паспорт и тази на лицата, които ще пътуват с него, да бъдат предадени в оригинал и използвани от ТУРОПЕРАТОРА за предоставяне на визова услуга по този договор, ако такава е необходима. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е информиран, че в международния му паспорт се съдържат биометрични данни.
44.Потребителят страна по този договор, декларира, че е упълномощен от третите лица туристи, да ги запише за пътуването по настоящия договор и да изрази съгласие за обработването на личните им данни тогава, когато е необходимо.
45.ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че е получил предварително информация, както за условията на програмата, по която ще се осъществи пътуването, така и за клаузите на този договор, и е имал достатъчно време да се запознае с тях, преди да го подпише.
46.ПОТРЕБИТЕЛЯТ отбелязва тук, че е съгласен да бъде търсен по телефон от Оданс Травел с предложения за пътуване и друга полезна информация.
47.ПОТРЕБИТЕЛЯТ отбелязва тук, ако не желае e-mail адресът му и тези на лицата, които пътуват по този договор, да бъдат използвани от ТУРОПЕРАТОРА за целите на директния маркетинг:

48. С подписване на настоящия договор ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира от свое име и от името на записаните от него туристи, че тук изброените документи, отнасящи се до него, са му предадени, запознат е с тях и ги приема като неразделна част от настоящия договор, както и че се съгласява с прилагането им при уреждане на отношенията между него и ТУРОПЕРАТОРА: Общите условия за туристически пакети, предлагани от ОДАНС ТРАВЕЛ (ОУТП), Сертификат за сключена от Туроператора застраховка по чл. 97 от ЗТ Отговорност на туроператора, застрахователна полица 03700100002670; Стандартен формуляр с предварителна информация; Политика за поверителност, както и други документи Приложение N1 или N2 относно правата на туриста , публикувани на официалната страница на ОДАНС ТРАВЕЛ ЕООД
49. Изброените документи са достъпни в офисите на ТУРОПЕРАТОРА и на неговата интернет страница - http://www.odans-travel.com/pagebg.php?P=16HYPERLINK "http://www.odans-travel.com/pagebg.php?P=16&SP=17"&HYPERLINK "http://www.odans-travel.com/pagebg.php?P=16&SP=17"SP=17
50. За обвързващи ПОТРЕБИТЕЛЯ се считат тези общи условия, които са били публикувани на страницата на ТУРОПЕРАТОРА към деня на подписване на настоящия договор.
51.Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му и е валиден до крайната дата на пътуването, посочена в него.
Всички спорове по изпълнение на настоящия Договор ще се решават с взаимно съгласие на страните. В случай, че съгласието не може да бъде постигнато, те ще се отнасят за разглеждане в компетентен български съд.
За ТУРОПЕРАТОРА:.....
ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:.....