ODANS TRAVEL OOD
ОДАНС ТРАВЕЛ ООД
Централен офис:
бул. Патриарх Евтимий 15
тел.: 02 981 96 48, 02 987 31 32, 02 987 31 33
headoffice@odans-travel.com

ОДАНС ТРАВЕЛ ООД
Булстат: 130543693
Удостоверение за регистрация 05377
рег.по ф.д. 5540/2001 на Софийски градски съд,
с адрес на управление: София 1000, бул. Патриарх Евтимий 15

ДОГОВОР
за туристически пакет

Днес в град между ОДАНС ТРАВЕЛ ООД, рег.по ф.д. 5540/2001г. г. на Софийски градски съд, с адрес: София 1000, бул. Патриарх Евтимий 15, БУЛСТАТ:130543693, представлявано от Симеон Георгиев, наричано по долу за краткост ТУРОПЕРАТОР,

, от една страна
и

	Име, презиме и фамилия на Потребителя на латиница по задграничен паспорт/ лична карта	ЕГН	на задграничен паспорт/ лична карта	Цена на потребител в EUR
1				799.00

лична карта издадена на от с постоянен адрес: гр. , ул. , тел., факс: , e-mail: ,
наричан(а) по-долу ПОТРЕБИТЕЛ, се сключи настоящият договор за организирано групово туристическо пътуване с обща цена. Неразделна част от настоящия договор са Общите условия, описани на гърба на тази бланка-договор, както и на ел. адрес на Туроператора. Договорът се сключи на базата на изпратен на ПОТРЕБИТЕЛЯ предварителен договор и Туристическа програма по чл. 82 от ЗТ и изискванията на чл. 84 и на чл. 87 от ЗТ, с който ПОТРЕБИТЕЛЯТ преди сключването на настоящия договор е предварително запознат и е приел.
1.ПОТРЕБИТЕЛЯТ ще пътува на екскурзия/почивка с транспорт по програмата до Почивка в Доминикана - План Баварo 2021 на база All Inclusive - Април и Май 2021
Дестинация и маршрут на пътуването: София - Мадрид - Пунта Кана - Мадрид - София
С ПОТРЕБИТЕЛЯ ще пътува следното лице / лица :

	Име, презиме и фамилия на Потребителя на латиница по задграничен паспорт/ лична карта	ЕГН	на задграничен паспорт/ лична карта	Цена на потребител в EUR

2.ПОТРЕБИТЕЛЯТ е родител, настойник или попечител на следните малолетни или непълнолетни лица, които ще пътуват заедно с него:

Име, презиме и фамилия на Потребителя на латиница по задграничен паспорт/ лична карта	ЕГН	на задграничен паспорт/ лична карта	Цена на потребител в EUR

3.При пътуване с автобус превозът на ПОТРЕБИТЕЛЯ ще се извърши от фирма ИНТЕРКАРС-БГ ЕООД - www.intercars.bg ,рег.по ф.д. 1086/2011 г.със седалище и адрес на управление:град София,бул. Патриарх Евтимий 15,БУЛСТАТ 130968064 , лиценз 0010 за Международен автомобилен превоз на пътници с автобус , валиден до 31.12.2026 г., с автобуси от моделите Мерцедес, Неоплан, Сетра, Бова, категоризирани от АЕБТРИ от 1 до 3 звезди, в зависимост от броя на туристите за съответната екскурзия.
Пътуването ще се извършли с туристически автобус/, / номерът ще бъде определен три дни преди пътуването/ с обозначен с табела "ОДАНС ТРАВЕЛ".
3.1. При пътуване със самолет или при комбинирани пътувания (с автобус и самолет), на потребителя се предоставя поименен билет, според който се провежда пътуването.
3.2. Пътуването ще започне от начален пункт на дата на тръгване 20.04.2021 г. , час на тръгване ч. Дестинация и маршрут на пътуването: София - Мадрид - Пунта Кана - Мадрид - София Пътуването ще завърши на (дата на пристигане) , в (час на пристигане) ч.
в (краен пункт)
4.ПОТРЕБИТЕЛЯТ ще бъде настанен за преспиване в хотел , в град/градовете/курорти / в района на
за нощувки, в стаи с броя легла.
5.ПОТРЕБИТЕЛЯТ ще има организирано хранения от следния вид .
6.Към цената на настоящото пътуване задължително се доплащат следните такси и/или услуги:
7.ПОТРЕБИТЕЛЯТ избира да заплати следните допълнителни мероприятия и / или услуги :

1.	Coco Bongo	цена на човек:	66.00 EUR	* 1 бр. =	66.00 EUR
2.	Dolphin Island Royal	цена на човек:	106.00 EUR	* 1 бр. =	106.00 EUR
3.	Dolphin Island Action	цена на човек:	137.00 EUR	* 1 бр. =	137.00 EUR
4.	Bavaro Splash	цена на човек:	96.00 EUR	* 1 бр. =	96.00 EUR
5.	Buggies	цена на човек:	66.00 EUR	* 1 бр. =	66.00 EUR
6.	Canopy Adventures	цена на човек:	78.00 EUR	* 1 бр. =	78.00 EUR
7.	La Hacienda	цена на човек:	87.00 EUR	* 1 бр. =	87.00 EUR
8.	Samana Terrestre	цена на човек:	149.00 EUR	* 1 бр. =	149.00 EUR
9.	Santo Domingo	цена на човек:	84.00 EUR	* 1 бр. =	84.00 EUR
10.	Isla Saona	цена на човек:	79.00 EUR	* 1 бр. =	79.00 EUR
11.	Scape Park - Hoyo Azul	цена на човек:	59.00 EUR	* 1 бр. =	59.00 EUR
12.	Scape Park - Juanillo VIP	цена на човек:	149.00 EUR	* 1 бр. =	149.00 EUR
13.	Seaquarium	цена на човек:	93.00 EUR	* 1 бр. =	93.00 EUR
14.	Supreme Safari VIP	цена на човек:	79.00 EUR	* 1 бр. =	79.00 EUR

8.Пакетната цена на екскурзията/почивката е в размер на 799.00 (седемстотин деветдесет и девет евро) представляваща 1563 лв.(хиляда петстотин шестдесет и три) лева.
9.ТОТАЛ ПАКЕТНА ЦЕНА ЗА ВСИЧКИ ТУРИСТИ ПО ДОГОВОРА + МАРКИРАНИТЕ ДОПЪЛНИТЕЛНИ МЕРОПРИЯТИЯ = 799.00 (седемстотин деветдесет и девет евро) представляваща 1563 лв.(хиляда петстотин шестдесет и три) лева.
Настаняване в единична стая се заплаща допълнително. Информация относно хотелите по програмите и доплащането за единична стая е изнесена на сайта на Туроператора.
10.Цената на екскурзията/почивката ще бъде заплатена по следния начин:
а) депозит: 799.00 (седемстотин деветдесет и девет евро) представляваща 1563 лв. (хиляда петстотин шестдесет и три) лева заплатен на: г.
б) В срок до: ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да извърши доплащане от (нула евро) представляваща (нула) лева.
11. В общата цена на настоящото пътуване са включени следните пътувания и посещения: . Не са включени следните пътувания и посещения: сити такси, цената на входните билети за туристическите обекти, музеи, корабчета, фериботи, използвано на обществен превоз за някои градове, консумиране напитки в автобусите или самолетите. Участието на потребителя в екскурзии по желание, организирани от Туроператора се осъществява при събиране на минимален брой от 25 туристи за всяка отделна екскурзия.
Редът за посещение на потребителическите обекти, описани в туристическата програма според предварителната информация по чл. 80 може да бъде променен, без Туроператорът да дължи неустойка на потребителя по този повод.
11.1. Цените по договор , уповаени в левове се считат за равностойност в евро по курс 1.95583 и следва да бъдат изплатени в евро /при евентуална промяна на действащото законодателство/ или в левове с евровa равностойност по този курс /1.95583/ - към датата на отплуването на екскурзията / почивката.
Цените за всяка екскурзия включват туристическа програма, подробно описана за всяка програма поотделно. В цените за програмите,
включващи туристически услуги на територията на ЕС е включен ДДС /Данък добавена стойност/. Цените по всички
сключени договори са гарантирани от агенцията.
Агенцията си запазва правото да промени цената на екскурзията / почивката, след сключване на договор, но не по-късно от
20 дни преди датата на отплуване при възникване на следните обстоятелства:
- промяна в таксите за горивос;
- промяна на летищните такси; - промяна в държавните такси, свързани с мерките за безопасност на летищата;
- промяна на входни такси за музеи и атракциони;
- промяна на пристанищни такси;
- промяна в данъчните ставки;
- промяна в цената на горивото, при която е калкулирана програмата (при чартърни програми в случай, че настъпи
подобна промяна);
- промяна в обменния валутен курс, относим към договора, в периода между сключването му и датата на отплуването.
В тези случаи агенцията си запазва правото да поиска тези допълнителни разходи да бъдат поети от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
Увеличението на цената на пакета, но не с повече от 8%, вследствие на обективно посочени причини не може да бъде повод
за отказ от страна на туриста.
Увеличението на цената на туристическия пакет е възможно само по изключение вследствие на промени в:
1. цената на превоза на пътници, което е вследствие на промяна в цената на горивото или на други източници на енергия;
2. размера на данъците или таксите върху включените в договора туристически услуги, наложени от трета страна, които не
участва пряко в изпълнението на туристическия пакет, включително туристически такси, такси за кацане или такси за
отвеждане към или за слизане от борда на пристанища и летища, или
3. обменните курсове, отнасящи се за туристическия пакет.
Когато увеличението на цената по ал. 3 надхвърля 8 на сто от общата цена на туристическия пакет, се прилага чл. 88, ал. 2,3 и 6 от Закона за туризма.
12.ПОТРЕБИТЕЛЯТ предявява следните специални изисквания, за които с подписването на настоящия договор се счита, че е постигнато съгласие между страните
12.1 Участието на потребителя в допълнителни услуги на екскурзиите по желание, организирани от Туроператора се осъществява при събиране на минимален брой от 25 туристи за всяка отделна екскурзия по желание .
Организираните от Туроператора екскурзии на място при организирани групови пътувания с обща цена се извършват с екскурзовод с превод на български език.Всички останали посещения на туристически обекти или екскурзии , които потребителя избира да посети или организира индивидуално и/или да заплати на друг доставчик се провеждат на местен език или на език който ПОТРЕБИТЕЛЯ сам избира.
13.ПОТРЕБИТЕЛЯТ има следните специални изисквания по отношение пътуване на лице/а с ограничено придвижване , които МОГАТ/ НЕ МОГАТ да бъдат удовлетворени от ТУРОПЕРАТОРА:.....
13.1. Специални изисквания на ПОТРЕБИТЕЛЯ, които се осъществяват при възможност и за които е поостигнато споразумение за промяна в Договора срещу заплащане на такса от 120 лв .....
14. Минималният брой участници, необходими за провеждане на туристическия пакет при автобусни екскурзии/ почивки в Европа е от минимум 30 туристи, при самолетни екскурзии/почивки в Европа е 25 туристи, а при самолетни екскурзии/ почивки извън Европа е 10 или 15 туристи (според условията на екскурзията, описани в програмата).
ТУРОПЕРАТОРЪТ ще уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ ако минималният брой туристи не е събран в срок до :
20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет в случай на пътуванея с продължителност по-голяма от 6 дни;
7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет в случай на пътуванея с продължителност от два до 6 дни;
48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет в случай на пътуванея с продължителност по-малка от два дни.
14.1.В случай, че минималният брой туристи не е събран, съгласно условията, описани в т.14, ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява пълния размер на платената от ПОТРЕБИТЕЛЯ сума.

15. НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ
Валиден международен паспорт/лична карта - 6 месеца от датата на приключване на екскурзията / почивката, отговорността за валидността на паспорта/личната карта е на ПОТРЕБИТЕЛЯ и ТУРОПЕРАТОРЪТ НЕ носи отговорност при проблем на ПОТРЕБИТЕЛЯ възникнал с валидността на паспорта или личната му карта по време на пътуването му!
За деца под 18 год. в случай, че не пътуват с двамата родители нотариално заверена декларация, която трябва да бъде представена в оригинал на българската граница, както и копие от акта за раждане;
За деца под 18 год. - в случаите, в които пътуват само с единия родител - нотариално заверена декларация от другия родител, който трябва да бъде представена в оригинал на българската граница, както и копие от акта за раждане;
Visa необходимостта от виза за българските граждани и коректно и информация за специфичните здравни изисквания ако има такива . Гражданите на други страни следва самостоятелно да проверят и изпълнят изискванията за паспортен и визов режим в съответните посолства.Потребителят е длъжен да предостави всички необходими документи. За пътуванията с визи Туроператорът не гарантира получаването на виза, а само предоставя всички изискани от съответното посолство и предоставя документите надлежно попълнени и предоставени му от Потребителя .За нередовно или неточно предоставени документи в тази връзка отговорност носи Потребителя.

16.Пътуващият има право да прекрати договора при следните условия:
В случай на отказ от пътуването или прекратяване на договора, ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява платената сума за пътуването, като допълнително удържа такса за направени разходи от 100 лв. при самолетни програми, 70 лв при програми "самолет и автобус" и автобусни програми с продължителност над 7 дни и 50 лв при автобусни програми с продължителност до 6 дни ;
16.1 При отказ от участие в съответната екскурзия/почивка, ПОТРЕБИТЕЛЯ, има право да иска възстановяване на заплатената от него сума, в случай, че е информирал Туроператора най-късно 90 дни преди обявената за пътуване дата при самолетни пътувания или при автобусни, които се провеждат по време на национални празници и официални почивни дни, а при автобусни екскурзии - 60 дни преди датата за пътуване. В този случай Туроператорът възстановява размера на внесената сума, намалена с таксите за отказ според т.16, както и със сумата на самолетния билет, ако той е издаден към датата на анулация на пътуването,както и за хотелски резервации ако са платени.
16.2.Туроператорът възстановява пълния размер на внесената сума в случаите, когато Потребителят се преназначи за автобусна екскурзия/почивка за по-късна дата, или избере друга автобусна екскурзия. При самолетни екскурзии, за които е издаден поименен билет не е възможно прехвърляне за друга дата или на друг турист без да се заплати нов самолетен билет, който следва да се заплати допълнително.
16.3. В случай, че отказът на Потребителя за пътуване е:
извършен до 45 дни преди преди обявената за пътуване дата при автобусните екскурзии/почивки с продължителност над 7 дни ; 30 дни при автобусни екскурзии с продължителност до 6 дни и до 60 дни при самолетни пътувания , Туроператорът удържа депозита, заплатен от Потребителя ;
извършен в срок от 59 до 30 дни преди датата на пътуване при самолетните екскурзии, Туроператорът удържа 80% от цената на екскурзията/почивката/.
извършен в срок от 29 дни до 15 дни преди датата на заминаване при автобусните екскурзии с продължителност до 6 дни и в срок от 45 до 20 дни при автобусни екскурзии с продължителност над 7 дни Туроператорът удържа 80% от цената на екскурзията/почивката.
- извършен в срок по- малък от 15 дни преди обявената за пътуване дата при автобусните екскурзии с продължителност до 6 дни ; в срок по- малък от 20 дни при автобусни екскурзии с продължителност над 7 дни и в срок по-малък от 30 дни при самолетните екскурзии - Туроператорът удържа 100% от цената на екскурзията/почивката.

17. Записването за екскурзиите/почивките става след внасяне на депозит от 30% от цената на екскурзията или почивката при автобусни екскурзии или 50 % при пътувания със самолет и сключен договор за организирано пътуване, както и с представяне от потребителя на необходимите документи и информация в офисите на Туроператора, на представляващия го туристически агент, или онлайн (при плащания по банков път)ако не е договорено друго, за описаните в договора услуги
18. Срок за плащане доплащането за автобусна екскурзия или почивка трябва да се осъществи в срок 14 дни преди обявената за пътуване дата, а за самолетни пътувания се извършва един месец преди обявената за пътуване дата, съгласно т.10, б 6. В случай на неспазване на сроковете за заплащане се счита, че ПОТРЕБИТЕЛЯ се отказва от пътуване и Туроператорът си запазва правото да задържи внесената от ПОТРЕБИТЕЛЯ сума.
19. Преди да извърши плащане Потребителят се е запознал и е приел договора и общите условия на туроператора, публикувани в сайта www.odans-travel.com и се е съгласил с тях чрез подписването на Договор за организирано пътуване. При предплащания/плащания по банков път или чрез кредитна карта Туроператорът потвърждава договора в двудневен срок и генерира договор с пореден номер, който е валиден и без подписа на потребителя .
20. Организаторът предлага сроеш допълнително заплащане застраховка "Отмяна на пътуването", покриваща разходите за анулиране на пътуването, анулиране на полетите, съкращаване и прекъсване на пътуването. Тя може да се направи до 5 дена след датата на сключване на договора с Туроператора
21. Медицинската застраховка за акутно заболяване с покритие от 5000 евро се доплаща задължително за всяко конкретно пътуване и представлява неразделна част от общата цена на екскурзията/почивката. Ако Потребителят желае застрахователна полица с по-висок лимит от 5000 евро, следва да я заплати допълнително.
22.ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени цените в случай на значителна промяна във валутните курсове, при увеличаване стойността на транспортните разходи, в т. ч. на горивото, както и увеличаване размера на такси, свързани с поплавни услуги по договора, като летищни, пристанищни и други такси. Потребителят има реципрочно право на намаление на цената при съответно намаляване на разходите по предходното изречение, когато намалението е настъпило след сключването на договора до започване на изпълнението на туристическия пакет.Туроператорът има правото да извършва промени в обявените цени не по-късно от 20 дни преди датата на екскурзията/почивката и с повишение не повече от 8% от общата цена за туристическия пакет
23.ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да измени едностранно всички клаузи на Договора, които не са основни по смисъла на Закона за туризма, когато интересът на туристите и безпрепятственото реализиране на пътуването налагат това.Например редът за посещение на туристическите обекти,последователността на осъществяване на програмата, замяна на място за настаняване с равностойно такова, промяна в часа на отпътуване или пристигане и др.
24.ТУРОПЕРАТОРЪТ може да промени несъществени елементи от програмата, ако интересът на туриста или пътуването го налагат. Като такива следва да се третират: последователността на осъществяване на програмата, замяна на място за настаняване с равностойно такова, промяна в часа на отпътуване или пристигане и др.
Туроператорът организира определени екскурзии с тръгване от град "точка А" /например Лондон /и приключване на програмата до град "точка Б" /например Париж/ като в туристическата програма указва дати в които програмата се провежда в обратен ред с тръгване от град Б и приключване в град А .Туроператорът си запазва правото за промяна да организира програмите в "прав" или "обратен" ред без да предизвестява за това ПОТРЕБИТЕЛЯ като се запазват броя на нощувките и предвидените за посещение туристически обекти .Туроператорът не да дължи обезщетение на Потребителя в тези случай.

25. Туроператорът притежава Удостоверение за регистрация 05377 за туристическа агентска и туроператорска дейност, като за осъществяване на дейността си използва търговската марка ODANStravel. Туроператорът има сключен застрахователен договор по чл. 97 от Закона за туризма със Застрахователно дружество ЗК" ЛевИнс" АД - гр.София, бул. "Симеоновско шосе" 67А. Номерът на застрахователната полица е 1305231000126 от 25.03.2023 г, валидна до 24.03.2024 г. Застрахователя е с лимит на отговорност 700 000 лева.

26.Преди пътуващият да бъде обявзран от договор ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя на пътуващия стандартен формуляр за предоставяне на информация съгласно
приложение 1, 2,3 и информацията по чл82 ал. 1, т. 1 9, който са описани в този договор в точки от 1 до 23
27.ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да осъществи, транспорт, трансфери, туристическа програма, допълнителни екскурзии и други услуги само при условията описани в програмата на пътуването, представляваща неразделна част от настоящия договор.
28. При записване в последния момент се налага плащане в размер на 100% от екскурзията и сумата е невъзвръщаема.

29. Туроператорът организира пътуванията с тръгване от София. Тръгването "от" и връщането "до" градовете от провинцията по някои програми се осъществява при минимум 8 туристи от град. В случай, че минималният брой туристи, пътуващи от провинцията до София не е събран, Туроператорът информира потребителите в срок от три дни преди пътуването, че не е осигурен транспорт от провинцията до София. В този случай туристите от провинцията следва сами да си организират транспорт до София, а Туроператорът им възстановява съответната сума. Невъзможността на Туроператора да организира транспорт от провинцията до София не освобождава ПОТРЕБИТЕЛЯ от задължението му по договора за организирано пътуване и не е основание за отказ от пътуване или за претенции за обезщетение.
30. При пътувания със самолет Туроператорът не носи отговорност в следните случаи: при изменение на летището за излитане, времето на полета, замяната на типа самолет, извършени от авиокомпанията; както и при извършването на полети, при които се налага промяна в часовете на полетите и/или в случаите на неблагоприятни атмосферни условия.
31. Потребителят се задължава да спазва реда при пътуването с автобус или самолет и вътрешния ред при нощувката в съответните хотели. Потребителя се задължава да спазва законите в посетените държави независимо дали е запознат с тях или не. Потребителя се задължава да съблюдава традициите и обичаите на страните, които посещава като при всякакво неизвинено, немотивно поведение, включително и под въздействието на алкохолно опиянение или нарушение на обществения ред, поиска всички последици за своя сметка, а Туроператорът има право да прекрати едностранно участието на туриста без да възстановява стойността на туристическата услуга.
32.Потребителят е длъжен да заплати незабавно стойността на всякакви щети, причинени от него или от пътуващ с него непълнолетни придружители на транспортните средства, с които пътува или на хотела, в който е настанен.
33. Потребителя се задължава да се явява навреме на уречените от водача на групата сборни пунктове. Туроператорът не е длъжен да изчаква закъснял Турист. Всички разходи, претърпени от Потребителя , поради закъснело явяване или неявяване на сборен пункт и последвало изпускане на автобус, самолет, ферибот и др., са изцяло за сметка на Потребителя, независимо от причината за закъснението. Туроператорът не е длъжен да изчаква Потребителя при възникнали полицейски, митнически или паспортни проблеми и не дължи връщане на заплатени от последния суми или възстановяване на претърпени от последния в тази връзка разходи.
34. При пътуване с автобус Потребителят има право да носи със себе си багаж от един брой стандартна пътна чанта и един брой ръчен багаж. Пренасянето на обемисти предмети се допуска само с предварително съгласие на Туроператора и след заплащане на допълнителна такса. Когато пътуването се извършва със самолет, Потребителя има право да пренася допустимото от съответната самолетна компания количество багаж. Туроператорът не носи отговорност за багажа на туристите, при проявена от последния безстопанственост и вина за опазването му.
35.Потребителят няма право да носи със себе си предмети с търговски характер, както и такива, които са обект на митническо ограничение над разрешения брой или обем (напр. цигари, алкохол и др.).

36.В случай на договор с туристически агент, който работи с ТУРОПЕРАТОРА и плащане на агента за услуги предоставени от ТУРОПЕРАТОРА, последният има право да не признае сключеният договор и да не издаде ваучер на клиента за съответното организирано пътуване, ако не е получил в срок необходимите плащания от турагента.
37 ТУРОПЕРАТОРЪТ е обвързан от офертата, която е дал на ПОТРЕБИТЕЛЯ за пътуването по този договор, като съдържащата се в предложеното програма е част от договора между страните.
38.ТУРОПЕРАТОРЪТ ще води кореспонденцията свързана с този договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ страна по този договор, който поема задължението да уведомява третите лица, които се ползват от този договор, ако има такива.
39. Потребителят страна по този договор, декларира, че е упълномощен от третите лица туристи, да е запише за пътуването по настоящия договор и да изрази съгласие за обработването на личните им данни тогава, когато е необходимо.Страните могат да изменят договора по взаимно писмено съгласие, без да искат одобрението на ползващите се от този договор трети лица. Страните могат да заменят ползващите се от договора трети лица без съгласието на последните.

40. Всички спорове, по и във връзка с ДТП, се разрешават чрез наличните процедури за разглеждане на жалби и за алтернативно решаване на потребителски спорове (АРС) от органи за АРС съгласно Закона за
защита на потребителите (ЗЗП) повече информация на www.kzp.bg, или отокомпетентния български съд.
Рекламации се уважават, ако се получат в писмен вид в офиса на Туроператора, или бъдат изпратени по имайл - до 14 дни след след приключване на пътуването.
Рекламацията се извършва от туриста в писмен вид, с прилагането на съответни доказателства за обосноваността на твърденията и исканията, а също и други, имащи отношение към случая документи. Правото на рекламация и/или претенция се упражнява само от засегнатото лице, включително при договор в полза на трето лице.
Туроператорът може да изисква допълнителни писмени или други видове доказателства, включително обяснения на засегнати лица по случая. Туроператорът се задължава да отговори в писмен вид до 30 дни след получаване на рекламацията.
41. Всички рекламации се считат за основателни, ако се съставят констативен Протокол, подписан от преимащата агенция или от представителя на хотела, касещ оплакването както и от самия турист, а при необходимост и от други лица, компетентни да удостоверят съответните обстоятелства. .
42. За рекламации, подадени от потребителя при нарушаване на общите условия, Туроператорът не приспълва към разглеждането им и не носи отговорност. В тези случаи Потребителят носи самостоятелна имуществена отговорност и няма право на претенции към Туроператора.

43.Потребителят отбелязва тук, ако е съгласен неговият международен паспорт и този на лицата, които ще пътуват с него, да бъдат предадени в оригинал и използвани от ТУРОПЕРАТОРА за предоставяне на виза/а услуга по този договор, ако такава е необходима. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е информиран, че в международния му паспорт се съдържат биометрични данни.
44.Потребителят страна по този договор, декларира, че е упълномощен от третите лица туристи, да ги запише за пътуването по настоящия договор и да изрази съгласие за обработването на личните им данни тогава, когато е необходимо.
45.ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че е получил предварително информация, както за условията на програмата, по която ще се осъществи пътуването, така и за клаузите на този договор, и е имал достатъчно време да се запознае с тях, преди да го подпише.
46.ПОТРЕБИТЕЛЯТ отбелязва тук, че е съгласен да бъде търсен по телефон от Оданс Травел с предложения за пътуване и друга полезна информация.
47.ПОТРЕБИТЕЛЯТ отбелязва тук, че е съгласен да получава имейли относно актуални от ТУРОПЕРАТОРА за целите на директния маркетинг:

48. С подписване на настоящия договор ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира от свое име и от името на записаните от него туристи, че тук изброените документи, отнасящи се до него, са му предадени, запознат е с тях и ги приема като неразделна част от настоящия договор, както и че се съгласява с прилагането им при уреждане на отношенията между него и ТУРОПЕРАТОРА: Общите условия за туристически пакети, предлагани от ОДАНС ТРАВЕЛ (ОУТП), Сертификат за сключена от Туроператора застраховка по чл. 97 от ЗТ Отговорност на туроператора, застрахователна полица 0370010000267б; Стандартен формуляр с предварителна информация; Политика за поверителност, както и други документи Приложение N1 или N2 относно правата на туриста , публикувани на официалната страница на ОДАНС ТРАВЕЛ ЕООД
49. Изброените документи са достъпни в офисите на ТУРОПЕРАТОРА и на неговата интернет страница - http://www.odans-travel.com/pagebg.php?P=16HYPERLINK "http://www.odans-travel.com/pagebg.php?P=16&S=17"&HYPERLINK "http://www.odans-travel.com/pagebg.php?P=16&S=17"SP=17
50. За обезъзваща ПОТРЕБИТЕЛЯ се считат тези общи условия, които са били публикувани на страницата на ТУРОПЕРАТОРА към деня на подписване на настоящия договор.
51.Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му и е валиден до крайната дата на пътуването, посочена в него.
Всички спорове по изпълнение на настоящия Договор ще се решават с взаимно съгласие на страните. В случай, че съгласието не може да бъде постигнато, те ще се отнасят за разглеждане в компетентен български съд.
За ТУРОПЕРАТОРА:.....
За ПОТРЕБИТЕЛЯ:.....